



Mayo 2023

NEWSLETTER

District 36's
Board of Directors:

Ronald S. Holder
President

Gerry Parra
Vice President

Maria Koukoulakis
Secretary

Edbert Cantu
Asst. Secretary

Tammy Eason
Director



DO NOT OPEN YOUR METER BOX.



- By opening up your meter box, you take the risk of damaging the lid, antenna, box, and/or meter. Any damages to these items or any other District property can be charged to the landowner and/or the account holder.
- If you ever have a question about the read on your meter, you must call **the office to discuss any questions.**



- The district has a limit to the number of units (home, trailer, etc.) allowed per lot. It is only 1 unit per lot and is labeled as "single-family". Some properties may be labeled as "grandfathered". Those properties also have certain limitations and rules. This is due to the water and sewer CAPACITY of the district.
- If the property owners do not comply on a 4 Offense tier, a daily fee will be added after the 5th day of illegal connection. **The 4th Offense will have your taps removed completely.**
 - * 1st offense \$500.00 fine-5 working days to comply- \$250.00/a day after.
 - * 2nd offense \$1,000.00 fine-5 working days to comply-\$500.00/a day after.
 - * 3rd offense \$2,000.00 fine-5 working days to comply-\$1,000.00/a day after.
 - * 4th offense will be pulling the tap – 2x cost to install back.

We hope that this notice will quickly bring awareness to property owners. These situations are severe, and the consequences are serious.

The district also has the right to enter anyone's property to investigate illegal additions, sheds, construction, connections, etc. If a customer refuses, the district has the legal right to automatically change the customer's rate to "Special Circumstance" (raising the rate charged) and add fines to the property.

Please remember to email us for any information you may need and give us your address in the district.

Email US at customerservice@hcwcid36.com.

Pay My Bill:

- You can pay your bill by **Debit/Credit Card** by calling **832-271-2934**, you will need your account number and the last payment amount made.
- You can also pay by using a **Personal Check, Cashier's Check, or Money Order**. You can drop it in the Drop Box at the Water Office. **903 Hollywood St.**
- Or On Our Website, www.hcwcid36.com select Home, on the right side and then Pay online.

If you need assistance, please call the office for further instructions at **713-453-5493.**



Mayo 2023

NEWSLETTER

District 36's
Board of Directors:

Ronald S. Holder
President

Gerry Parra
Vice President

Maria Koukoulakis
Secretary

Edbert Cantu
Asst. Secretary

Tammy Eason
Director



NO ABRA SU CAJA DEL MEDIDOR.



- Al abrir la caja de su medidor, corre el riesgo de dañar la tapa, la antena, la caja y el medidor. Cualquier daño a estos artículos o cualquier otra propiedad del Distrito puede ser cargado al propietario o al titular de la cuenta.
- Si por alguna razón tiene una pregunta sobre la lectura de su medidor, **debe llamar a la oficina para hablar sobre cualquier pregunta.**



- Nuestro distrito tiene un límite en la cantidad de unidades (casa, o casa móvil, etc.) permitidas por lote. Es solo 1 unidad por lote y está etiquetada como "vivienda unifamiliar". Algunas propiedades pueden estar etiquetadas como "protegidas" debido a una cláusula antigua, cual también tienen ciertas limitaciones y reglas. Estas limitaciones y reglas son debido al límite de CAPACIDAD del agua y drenaje en el distrito.
- Si los propietarios no cumplen con una escala, cual incluye 4 ofensas, una tarifa diaria será agregada después del quinto día de estar ilegalmente conectado. **La cuarta ofensa hará que sus tomas se eliminen por completo.**
 - * Primera infracción \$ 500.00 multa - 5 días hábiles para cumplir \$250.00 / día después.
 - * Segunda infracción \$ 1,000.00 multa - 5 días hábiles para cumplir \$500.00 / día después.
 - * Tercera infracción \$ 2,000.00 multa-5 días hábiles para cumplir \$1,000.00 / día después.
 - * La cuarta ofensa será eliminar la toma - 2x el costo por la reinstalación.

Esperamos que este aviso informe rápidamente a los propietarios. Estas situaciones son graves y las consecuencias son muy serias.

El Distrito también tiene el derecho de revisar la propiedad de cualquier persona para investigar adiciones ilegales, cobertizos, construcciones, conexiones, etc. Si un cliente se niega, el Distrito tiene el derecho legal de cambiar automáticamente la tarifa del cliente a "Circunstancia Especial" (aumentando la tarifa actual de su recibo) y agregar multas a la propiedad.

Recuerde enviarnos un correo electrónico a customerservice@hcwcid36.com para cualquier información que pueda necesitar e incluya su dirección dentro del distrito.

Pagar mi factura:

- Puede pagar su factura con Tarjeta de **Débito/Crédito** llamando al **832-271-2934**, necesitará su número de cuenta y el último pago realizado.
- También puede pagar con cheque **personal, cheque de caja o giro postal**. Puede dejarlo en el buzón de entrega en la oficina del agua: 903 Hollywood St.
- O en nuestro sitio web, www.hcwcid36.com, seleccione Inicio, en el lado derecho y luego Pague en línea.

Si necesita ayuda, llame a la oficina para obtener más instrucciones al 713-453-5493

